

# 公司案例



公司名称： 河南省恒信锅炉制造有限公司

公司地址： 河南省周口市太康县张集镇 311 国道北侧（背座堂村西）

# 目 录

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 一、公司简介.....                      | 1  |
| 二、 产品案例.....                     | 3  |
| 三、 车间部分生产设备展示.....               | 8  |
| 四、 公司主要资质.....                   | 9  |
| 1、 营业执照及开户许可证.....               | 9  |
| 2、 B 级锅炉制造许可证.....               | 10 |
| 3、 质量体系认证证书—ISO 9001.....        | 11 |
| 4、 环境管理体系认证证书—ISO 14001.....     | 12 |
| 5、 职业健康安全管理体系认证证书—ISO 45001..... | 13 |
| 五. 售后服务承诺.....                   | 14 |
| 六. 安全、质量保证措施.....                | 16 |
| 1、 安全保证措施.....                   | 16 |
| 2、 质量保证措施.....                   | 17 |



## 一、公司简介

河南省恒信锅炉制造有限公司始建于2008年，厂区位于河南省周口市太康县张集镇G311国道路北，距商周高速和永登高速出口1公里，生产和交通条件便利，地理环境优越，恒信锅炉是具有B级锅炉制造许可，公司已通过质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系三大认证。恒信锅炉总投资9600万元，厂区占地3万多平方米，主建车间6千平方米，拥有多种大型专用生产设备，埋弧自动焊机、35mm卷板机、80mm摇臂钻床、铣边机、剪板机、卧式车床、取边机、车床、电动吊车、叉车等，公司具有B级锅炉制造资格，由专业锅炉热能团队，其中高级工程师2人，工程师助理6人，各类技术人员25人，车间技术人员86人，年生产能力4000蒸吨。主要产品：蒸汽锅炉；蒸汽发生器；热风炉，热水锅炉，导热油锅炉，压力容器，燃气锅炉，燃油锅炉，电磁锅炉，燃油气真空热水锅炉，电真空热水锅炉，相变间接热水锅炉，冷凝真空热水锅炉，供暖锅炉，洗浴锅炉、开水锅炉、烘干热风锅炉，链条炉排手烧锅炉，卧式三回程全自动蒸汽锅炉，燃油开水锅炉，燃气茶炉，电蒸汽开水锅炉，电蒸汽锅炉，电蒸汽发生器，电热水锅炉，汽水两用锅炉，燃油蒸汽发生器，燃气蒸汽发生器，电蒸汽发生器，燃油热风炉，燃气热风炉，生物质热风炉，生物质汽水锅炉，生物质蒸汽发生器，蒸汽储罐，空气储罐，分汽包，分汽缸，非标容器，木材防腐罐，木材浸注罐等系列产品，欢迎订购。

公司秉承服务客户、做百年企业的崇高精神，建卧了产品售前咨询和售后服务体系，有完善的质保档案，快速解决产品的安装、使用、维修等实际问题，给客户id提供稳定可靠的技术支持。质量是企业id的生命，恒信锅炉秉承品质先行的理念，让用户放心是我们对您的郑重承诺。从锅炉设备工程的设计、选型、运输、安装、检验、调试等各个环节，我们都将充分考虑到您的需求，都充分想到了您的关注。我们将坚持不懈的狠抓质量，孜孜不倦地追求完美。河南恒信锅炉制造有限公司售后服务按国家新“三包”规定执行，提供全方位的工程售后服务。在国内三十多个省一百多个市区域，执行专业的服务理念，全程待命。产品工程质量、改造升级等问题，我们都将以用户为中心全程跟踪、定期维护、定期保养，让一切问题都能迎刃而解。

## 二、产品案例

|          |        |   |   |                     |
|----------|--------|---|---|---------------------|
| 立式生物质热风炉 | LRF-20 | 1 | 套 | 西藏年雄农产品开发<br>有限责任公司 |
|----------|--------|---|---|---------------------|



西藏年雄农产品开发有限责任公司施工现场

|          |        |   |   |                  |
|----------|--------|---|---|------------------|
| 燃气直燃式热风炉 | WRF-40 | 5 | 套 | 北京博智兴业科<br>技有限公司 |
|----------|--------|---|---|------------------|



北京博智兴业科技有限公司施工现场

|          |        |   |   |              |
|----------|--------|---|---|--------------|
| 燃气纯净风热风炉 | WRF-80 | 1 | 套 | 大连新春多品种盐有限公司 |
|----------|--------|---|---|--------------|



大连新春多品种盐有限公司施工现场

|          |         |   |   |               |
|----------|---------|---|---|---------------|
| 燃气混合风热风炉 | WRF-200 | 1 | 套 | 湖北中环信环保科技有限公司 |
|----------|---------|---|---|---------------|



湖北中环信环保科技有限公司施工现场

|     |            |   |   |               |
|-----|------------|---|---|---------------|
| 热风炉 | WRF-1000-Q | 1 | 台 | 厦门市碧草源进出口有限公司 |
|-----|------------|---|---|---------------|



厦门市碧草源进出口有限公司国外施工现场

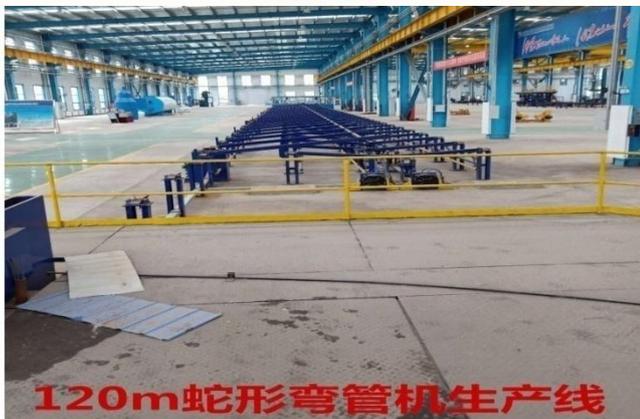
三、车间部分生产设备展示



钻床



大型管管对接设备



120m蛇形弯管机生产线



大型卷板机

## 四、公司主要资质

### 1、营业执照及开户许可证



## 2、B 级锅炉制造许可证

| <b>中华人民共和国</b><br><b>特种设备生产许可证</b><br>Production License of Special Equipment<br>People's Republic of China |       |                                     |    |
|---|-------|-------------------------------------|----|
| 编号: TS2141019-2025  |       |                                     |    |
| 单位名称: 河南省恒信锅炉制造有限公司   |       |                                     |    |
| 住 所: 太康县张集镇 311 国道北侧(背座堂村西)   |       |                                     |    |
| 制造地址: 河南省周口市太康县张集镇 311 国道北侧(背座堂村西)  |       |                                     |    |
| 经审查, 获准从事以下特种设备生产活动:  |       |                                     |    |
| 许可项目  | 许可子项目 | 许可参数                                | 备注 |
| 锅炉制造(含安装(散装锅炉除外)、修理、改造)   | 锅炉(B) | 额定出口压力小于等于 2.5MPa 的蒸汽和热水锅炉; 有机热载体锅炉 | /  |
| 发证机关: 河南省市场监督管理局  |       |                                     |    |
| 发证日期: 2021 年 2 月 9 日  |       |                                     |    |
| 有效 期: 2021 年 2 月 9 日 至 2025 年 2 月 8 日   |       |                                     |    |

### 3、质量体系认证证书—ISO 9001



#### 4、环境管理体系认证证书—ISO 14001



5、职业健康安全管理体系认证证书—ISO 45001



## 五. 售后服务承诺

### 1: 服务体系

我们的服务宗旨是“为客户提供真诚、优质的服务”。我们保证对客户诚实守信、服务周到并且致力于不断提高服务质量，提高用户满意度。

#### 1.1: 售前服务

(1) 耐心向用户详细介绍产品及质量情况.

(2) 为用户提供技术咨询，包括产品的使用与维修，产品的装配、使用特性等技术问题，凡用户需要提供服务的，公司将派出最好的工程技术人员为客户服务与技术咨询。

(3) 公司设服务热线为用户解答各种有关产品方面的问题。

#### 1.2: 售中服务

(1) 有订货意向的用户均录入用户服务跟踪动态表。

(2) 凡开发的新用户，货到用户方一周内由市场部电话联系客户或到用户现场，了解货到验收情况，产品质量是否能满足客户需要，以及客户的其它需求。

(3) 凡需我方指导安装的，确保货到人到，及时向用户介绍产品，并协助用户安装，介绍安装、使用方法及技术要求。

(4) 重点用户要每季派人服务走访一次至二次，征求意见，及时解决用户提出的问题。

### 1.3: 售后服务

(1) 用户使用我公司产品出现质量问题时，接到客户投诉要求在 2 小时内答复，如电话沟通不能解决问题（客户不配合除外），服务人员可根据实际情况到现场解决问题。

(2) 处理问题发生的一切费用（质量问题公司），全部由本公司承担(需方人为操作除外)。

实行“产品质量负责人制度”。在合同签订后，从产品制造、入库、发货到安装、试运行，进行定人负责，提高工程质量。

### 1.4: 规范化的服务标准

- ①售前、售中提供详尽热情的咨询服务
- ②上门调试，示范性指导使用，保证提供完善的技术指导、操作培训
- ③为每个客户建立独立的用户档案卡，实行定期跟踪服务。

### 1.5: 星级服务 1、2、3、4 模式

- 1) 即一个结果：服务满意
- 2) 即二个理念：带走用户的烦恼，留下创新的真诚
- 3) 即三个控制：服务投诉率小于万分之一，服务遗漏率小于万分之一，服务不满意率小于万分之一

4) 即四个不漏：一个不漏地记录用户反映的问题；一个不漏地处理用户反映的问题；一个不漏地复查处理结果；一个不漏地将结果反映到设计、生产、经营部门。

### 1.6: 技术服务与联络

- 1) 公司指派技术人员赵春辉先生为技术服务责任人。
- 2) 提供的技术支持包括：投标文件中技术解释工作、生产过程中联络工作、现场指导产品安装及调试、关于产品疑难问题解答。

### 1.7: 组织保证

我公司对每一用户专门成立项目部，由专人负责、跟踪处理、协调项目在制造过程中出现的一些问题，各责任人员对出现的问题必须随时报告。

## 六. 安全、质量保证措施

### 1、安全保证措施

生产必须安全、安全促进生产，坚持文明安全生产是施工质量。施工工期的重要保证。

①工地除设专职安全员外，坚持贯彻生产必须管安全的原则，安排和检查施工任务的同时必须安排检查安全工作。

②在向施工班组下达任务时，必须下达书面的安全措施交底。扼要说明施工中的安全要点，班组长必须每日班前口头进行安全提示。

③任何人不戴安全帽不得进入现场，违者安全员和任何职工均可劝其退场。现场施工工人要做到安全防护用品齐全，不穿戴劳保防护用品不得进入现场施工。

④高空作业必须系安全带，起重设备、钢件连接要有可靠的安全缆绳设施以供挂安全带之用。

⑤起重运输作业的设备、索具符合规定，作业要符合规程，施工用架子脚手要安全可靠，并架设攀登扶梯。

⑥临时动力用电要有符合要求的临时配电箱，一切设备均有良好的防雨措施，电气设备可靠的接地和漏电保护器，不准一闸多用，并由专人维护。

⑦认真做好防火工作，气焊不得使用火绳，下班后检查扑灭一切火源、氧气、乙炔气、油料等易燃物品要分别粗放，施工材料按规定整齐码放，不得占用排水及通行通道。

⑧坚持文明施工，施工现场经常保持整洁，有条理。

⑨加强安全教育，作业时精力集中，不得闲谈打逗或擅离职守。

⑩遵守建设单位有关规定，对违反规定、乱干、蛮干、不听劝阻者，要追究责任，甚至调离本地施工工程。

## 2、质量保证措施

1、严格遵照《特种设备安全监察条例》、《锅炉压力容器制造监督管理办法》、《锅炉压力容器制造许可条件》及《蒸规》等法规和相关标准进行制造和检验。

2、有锅炉、机械加工、焊接、无损检测等相关专业工程师技术人员 30 余人。同时有持证焊工 43 人，无损检测人员 6 人。

3、生产设备有卷板机、行车、弯管机、弯管放样和检测平台、钻床、螺纹管机、自动焊机、焊机、焊材烘工设备、机加工设备 etc 50 余台套。主要检验和试验设备有：水压试验泵、空压机；材料试验机、V 型缺口冲击试验机及投影仪、化学自动分析仪、X 光探伤机、超声波探伤机等 20 余台套。完全能满足生产和检验需要。

4、有完整健全的《锅炉质量手册》及程序文件、作业文件管理制度和质量岗位职责等质量安全文件。企业不断加强质量管理，强化生产、工艺、焊接、理化试验和无损检测等方面的质量监督和检验工作，确保出厂产品优质。

5、认真做好售后服务工作，积极处理和解决用户反馈的质量问题，为用户排忧解难。

6、严格按规范标准对设计图纸进行设计评审，并经由省特设部门审查签章批准后投产。

7、我方承诺提供完整的技术文件及图纸资料。